

Памятка покупателя

Сохранность и долговечность мебельных изделий зависят от бережной эксплуатации и ухода за ними. Во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас, принимая к сведению настоящую информацию для потребителей, руководствоваться рекомендациями указанными ниже.

I. Правила эксплуатации мебели

1. КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ

Совершая выбор, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 №2300-1 на мебель не распространяется.

Покупатель обязан ознакомиться с настоящим документом и его разделами:

- I. Правилами эксплуатации мебели (далее – Правила);
- II. Гарантийными обязательствами Продавца;

Договор и/или документы о приобретении мебели подлежат сохранению в течение гарантийного срока и предоставляются Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели.

Перед эксплуатацией изделия (мебели) Покупатель обязан внимательно ознакомиться с инструкцией по уходу за мебелью и/или настоящими Правилами, нарушение положений которых лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Климатические характеристики и условия окружающей среды. Очень важно понять, каким образом климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих факторов.

Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, в меньшей степени подвергавшимися излучению. В случае замены и (или) добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и потому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия должны быть расположены на расстоянии не менее 1м от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и (или) эксплуатации от +2С до +25С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюгов, посуды с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (света мощных ламп, неэкранированных микроволновых излучателей и т.п.).

Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности в помещении. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Всегда содержите поверхность мебели сухой. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).

Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно, с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, ароматизирующими свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% - моющее средство, 98% - вода). По завершении любой чистки необходимо немедленно высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние, и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Агрессивные среды и абразивные материалы. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для Вашего имущества или даже здоровья.

Проветривание. Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

3. ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ МЕБЕЛИ И ЕЕ ЭЛЕМЕНТОВ

3.1. Мебель для сидения и лежания. Стулья, табуреты, кровати, банкетки, диваны, скамьи и т.п., функционально предназначены только для сидения и лежания. Во избежание несчастных случаев и повреждения мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок).

Мебель для лежания - кровать - состоит из функциональной части, предназначенной для воздействия нагрузки при эксплуатации - решетка подматрасника на ножках, матрас, - а так же декоративной части, не являющейся опорным элементом - царги, спинки изножья и изголовья кровати. Не следует использовать элементы декоративной части кровати в качестве опоры (облокачиваться, сидеть на них). Размещать кровать рекомендуется таким образом, чтобы спинка изголовья располагалась вплотную со стеной или иной плоской вертикальной опорой. Не рекомендуется вставать ногами на кровать, прыгать на кровати. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если Ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.

Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, съемного покрытия, которое можно было бы стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнения должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

3.2. Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Особенности эксплуатации корпусной мебели. Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка. В особенности с приложением усилия к одной точке: на дно ящиков (полуящиков) - более 5 даН*, на полки (шкафов, стеллажей) - более 10 даН*. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 даН*, усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5 даН*.

Примечание: * - нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Обращаем Ваше внимание, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная "встраиваемая" бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже "невстраиваемых" аналогов.

Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и (или) сохранности имущества!

Особенности ухода за корпусной мебелью. При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры:

А) Поверхности из "ламината". Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Б) Детали мебели из ротанга, бамбука. Пыль с плетёных частей мебели удаляйте с помощью пылесоса и очищайте влажной тряпкой. Ограничьте влияние непосредственного солнечного излучения и тепла вблизи источников отопления (изменение цветных оттенков и плотности переплета).

В) Стекланные поверхности. Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода

за изделиями мебели препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

Г) Зеркальные поверхности. Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего потирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Д) Глянцевые, акриловые поверхности. Ни в коем случае нельзя использовать для них никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить бриллиантовому блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят пленку к загрязнению. Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Нежелательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада. Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать акриловую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность фасада необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе, и специальным средством ULTRA-GLOSS+DGS, которое, кроме того, еще и полирует появившиеся царапины.

Е) Поверхности из металлов. Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.

3.3. Правила эксплуатации фасадов МДФ под пленкой ПВХ. Нельзя:

- подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70 ° С (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки;
- подвергать механическому воздействию (контакт с острыми предметами, трение, соударения);
- снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой пленкой, до окончания процесса установки мебели;
- применять для ухода за фасадами для очистки поверхностей абразивные порошки и растворители (кислоты, спирт, ацетон, бензин и др.). Используйте влажную мягкую ткань и неагрессивные моющие средства.

3.4. Правила эксплуатации фасадов МДФ – эмаль. Фасады МДФ, покрытые эмалью, предназначены для установки на жилую корпусную мебель. Изделия экологически чистые, имеют высокую износостойкость, устойчивость к выцветанию, растрескиванию и истиранию. Тем не менее, для продления срока службы эмалевых фасадов необходимо соблюдать следующие правила их эксплуатации:

- Максимально допустимая температура фронтального воздействия на изделие не должна превышать 120 градусов (длительное воздействие температур – не более 70°С). При несоблюдении этого правила существует вероятность выцветания и растрескивания эмали;
- Не допускается применение веществ для мытья, содержащих абразивные частицы (порошки), растворители, ацетоны, кислоты, щелочные жидкости, кроме специально предусмотренных для мытья и полировки мебели;
- Во избежание локального изменения цвета эмали установка подсветок (софитов и т.д.) производится на расстоянии не менее 150 мм от изделия;

Основной момент, на который нужно уделить внимание, это то, что на эмалевых фасадах часто остаются следы пятен от рук, также фасады с эмалью легко поцарапать. Поэтому при уходе за данными фасадами следует соблюдать следующую инструкцию:

- Справиться с пятнами от рук (а также с разводами от воды) поможет обычная тряпочка из микрофибры, которая без следов удалит загрязнения. Чтобы пятен было меньше, старайтесь открывать шкафчики только за ручки.
- При удалении пятен и грязи с эмалевых фасадов также можно воспользоваться теплым слабым мыльным раствором. Возможно использование любых растворов серийно выпускаемых чистящих средств для мебели с лакированным покрытием.
- После операции очистки поверхность должна быть промыта чистой водой и высушена.

3.5. Раздвижные двери. Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей (системы шкафов-купе) соблюдайте несколько простых рекомендаций:

- периодически очищайте пылесосом ползеты нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей;
- не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала;
- остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов уплотнителя.

3.6. Встроенные полки. При эксплуатации мебели максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку:

- с горизонтальным размером от 15 до 30 см составляет 15кг.
- с горизонтальным размером от 45 до 60 см составляет 12кг.
- с горизонтальным размером 90 см составляет 10кг.

- максимальная нагрузка на выдвижные элементы - 15кг.

3.7. При эксплуатации изделий из массива дерева или шпона, для лучшего и долговечного их использования рекомендуем Вам придерживаться некоторых основных правил:

- влажность в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. Зимой обычно влажность опускается до 15-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, с которые с повышением влаги потом исчезают. Чтобы избежать этого рекомендуем использовать увлажнитель воздуха зимой;
- избегать прямого попадания солнечных лучей, это может привести к постепенному выцветанию участка, куда попадает прямой солнечный свет;
- чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск. Не использовать абразивные средства, а также средства имеющие спиртовые добавки или растворители.

Дерево - это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими «живыми», естественными и красивыми.

3.8. Уход за акриловым камнем

Пожалуй, самым важным является своевременное удаление пятен. Любые загрязнения с акрила легче всего удалить сразу же после их появления. Для этого достаточно использовать влажную мягкую ткань. Если такой способ не помогает, воспользуйтесь мыльным раствором. Он поможет удалить любое загрязнение.

Несмотря на всю прочность поверхности, для резки овощей и фруктов необходимо использовать разделочные доски, поскольку после нескольких месяцев контакта с острым ножом на композите могут появиться царапины. Горячие предметы также нужно ставить на специальную подставку, чтобы избежать деформации поверхности — не все выдерживают температуру до 300°C.

Полировка также обеспечивает должный уход искусственного камня и, опять же, требует не так много сил и времени. Для проведения этой процедуры стоит приобрести специальные средства, предназначенные для использования на акриловых поверхностях.

Категорически воспрещается! Для акрилового камня, как и любого другого материала, есть свои противопоказания. Так, для удаления пятен нельзя использовать металлические губки и жесткие чистящие вещества. Скорее всего, несколько подобных контактов акрил выдержит, но очень скоро станут заметны царапины.

Помните: именно от того, как мы ухаживаем за столешницами и другими поверхностями из искусственного материала, будет зависеть срок их службы.

3.9. Рекомендации по уходу за художественными изделиями из стекла. Современный витраж изготавливается с применением импортных самоклеящихся витражных пленок и металлических лент. Высокое качество используемых материалов, проверенное в соответствии с мировыми стандартами, обеспечивается применением при их производстве полиэфирных смол и красителей с повышенной устойчивостью к ультрафиолетовому излучению. Основой цветной пленки является самоклеящийся компонент Мулар, который входит в состав полиакриловых пленок. Красящее вещество, придающее тонирующим пленкам цвет, не блекнет и не выгорает, устойчиво к влажности и экстремальным температурам. Поверхность пленки дополнительно имеет защитный слой, который поглощает 90% натурального ультрафиолетового излучения. Цветная оболочка металлических лент изготовлена на основе термически обработанных полиэфирных смол с примесью различных натуральных пигментов и красителей. Поверхностный слой металлической ленты устойчив к ультрафиолетовому излучению.

Витражи, выполненные на пластике или оргстекле, не рекомендуется устанавливать в местах, где на них будут попадать прямые солнечные лучи или вблизи источников тепла (нагревательных приборов, источников освещения большой мощности) во избежание деформаций и, как следствие, отслоения пленок.

В целях обеспечения сохранности внешнего вида художественного изделия рекомендуется:

- избегать механического воздействия на материалы, из которых выполнен витраж;
- избегать длительного контакта с водой;
- для удаления пыли и загрязнений протирать витражи безворсовыми салфетками, бумажными полотенцами или мягкой тканью с использованием жидких моющих средств, не содержащих спирт и спиртовые соединения (например, «Мистер Мускул»);
- абразивные вещества применять для ухода за витражной продукцией категорически запрещено.

Витраж не нуждается в уходе, если он установлен внутри стеклопакета.

4. ПОЛЕЗНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

После определенного периода эксплуатации некоторые *механические части (петли, замки и т.п.)* могут утрачивать оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков. Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек

парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать. Любые механизмы с доводчиками не рекомендуется закрывать с усилием, т.к. доводчики от этого портятся и могут сломаться.

Чистить *мебельные ручки* можно мягкой влажной салфеткой. Не рекомендуется использовать порошки, активные щелочные пасты, которые могут поцарапать поверхность изделий.

При комплектации набора *встраиваемой бытовой техники* следует соблюдать правила эксплуатации данной бытовой техники согласно инструкциям по эксплуатации.

При эксплуатации *столешниц с покрытием из искусственного камня* рекомендуется металлические и тяжелые (более 5 кг.) предметы ставить на специальную подставку для кастрюль, а при разделке продуктов пользоваться разделочными досками.

Термостойкость столешниц с покрытием из искусственного камня не более 110 С, поэтому, при использовании газовых плит, необходим специальный защитный экран (кожух), предотвращающий контакт раскаленных продуктов горения с поверхностью стеновой панели или пристеночного бортика.

При эксплуатации столешницы с покрытием из искусственного камня не допускать ударов тяжелыми предметами. В случае возникновения царапин или пятен поверхность столешницы можно обновить полировальной наждачной бумагой.

Для удаления загрязнений на поверхности искусственного камня разрешается использовать моющие средства типа FARY, не содержащие абразивных частиц и косметических добавок на жировой основе для ухода за кожей. Использование средств типа "Пемосоль", "Пемолукс" запрещено. Абразивный порошок, на основе которого изготовлены эти средства, оставляет на поверхности микроцарапины, которые делают поверхность шершавой и портят внешний вид изделия.

Сильные загрязнения и высохшие цветные пятна удаляются губкой с моющей жидкостью. Для удаления стойких пятен нанести на них стиральный порошок и оставить на некоторое время.

Известковые пятна удаляются уксусом, лимонной кислотой или жидкими средствами для удаления известкового налета с металлических поверхностей.

Не допускается длительный контакт поверхностей из искусственного камня с растворителями и агрессивными жидкостями, содержащими ацетон, стирол. После очистки поверхность из искусственного камня промыть водой и вытереть насухо мягкой салфеткой.

5. ДОСТАВКА, ПРИЕМКА И СБОРКА МЕБЕЛИ

ДОСТАВКА МЕБЕЛИ представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее изготовления в указанный Покупателем адрес.

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой Продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

ПРИЁМКА МЕБЕЛИ осуществляется в месте исполнения договора путем ее распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра. В первую очередь лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п. с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин), существенных отличий фактуры и (или) оттенков материалов.

Требования к качеству внешнего вида мебели. Требования разработаны в соответствии с ТУ 5683-46275274-2007, ГОСТ 20400-80 «Продукция мебельного производства. Термины и определения», ГОСТ 16371-93 «Мебель. Общие технические условия», Европейский стандарт EN 438 «Декоративные слоистые пластики высокого давления».

В соответствии с общепринятыми нормами, качество внешнего вида изделия оценивается при нормальных условиях:

- визуально в течение не менее 30 секунд;
- без применения увеличительных средств;
- при дневном освещении или идентичном дневному;
- на расстоянии 50см под углом 90 градусов к поверхности изделия.

ОБЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ:

- на *лицевой, торцевой и обратной поверхности изделия* допускаются любые отклонения не заметные при оценке в нормальных условиях;
- на *лицевой поверхности*: «шагрень» с отклонением от плоскости не более 0,05мм (едва заметная при оценке в нормальных условиях);
- на *обратной поверхности*: заделки в количестве не более 3-х на 0,3м кв. размером не более 6мм каждая (не более 3-х штук на заготовке средних размеров).

Помните: принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права Покупателя в дальнейшем на них ссылаться. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов и т.п. Факт приемки отражается в Акте приёма-передачи (накладной) или Универсальном передаточном документе и подтверждается подписью Покупателя.

СБОРКА МЕБЕЛИ. Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой Продавцом или специалистами, оказывающими подобные услуги, имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает сборщик мебели. Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретённую в разобранном виде, или ее "ремонт", "усовершенствование", а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота

сборки - кажущаяся. Для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков), знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий, свойств материалов и конструкций, приемы обработки, последовательность монтажа.

Внимание! В случае самостоятельной или не квалифицированно исполненной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание.

II. Гарантийные обязательства

Продавец предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 6 месяцев со дня продажи мебели при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине Продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств Продавец обязуется в объективно исполнимый срок после обнаружения Покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара у Продавца. Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания полагать, что мебель или её отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения (вздутия, царапины, сколы и т.п.).

Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий (Правил) эксплуатации мебели;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей, животных, насекомых и т.д.);
- гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели, т.ч., например, но не ограничиваясь: под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях.

ВНИМАНИЕ! Производственными дефектами изделия не являются:

- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия;
- незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях, которое обуславливается особенностями полиграфии;
- незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
- по указанной выше причине не является дефектом несоответствие по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену или элементов по дополнительным заказам;
- обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения;
- ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

Несоблюдение вышеизложенных Правил, условий и рекомендаций Продавца мебели, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты у Покупателя права на гарантийное обслуживание!

Вся дополнительная и более подробная информация на нашем сайте www.72mebel.group